

AUDITEUR INTERNE QUALITE

CONTEXTE REGLEMENTAIRE / NORMATIF :

Norme ISO 9001 vs 2000

OBJECTIFS :

- Identifier les exigences d'un système de management de la qualité
- Conduire un audit interne qualité

DUREE : 2 jours

NOMBRE DE
PARTICIPANTS : 8

PUBLIC/PREREQUIS :

Personnel amené à réaliser des audits qualité dans son entreprise

FORMATEURS :

Ingénieur Qualité,
Auditeur AFAQ

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES :

- Formation en salle (exposé, questions réponses, exercices)
- Formation pratique
- Vidéo projecteur
- Livrets pédagogiques

PROGRAMME :

Les Connaissances Techniques

- Présentation du cadre de l'audit interne
 - Définition d'un processus
 - Cartographie des processus d'une entreprise
 - Relations Environnement / Qualité/ Sécurité
 - Qu'est-ce qu'un Système de Management
 - L'outil du suivi de l'Amélioration Continue
 - Fonctions essentielles à couvrir par le système de management
 - Le documentaire du système de management
- Processus, activités et interfaces
 - Rappel de généralités sur les Processus
 - Etude de processus
- Préparation de l'audit : le plan et la check-list
 - Les 3 dimensions de l'audit
 - Principe d'audit d'un processus
 - Le plan et la check-list d'audit
- L'audit et la technique d'audit
 - Principes de base de l'audit
 - Informations à recueillir par l'auditeur
 - Classification d'un constat d'audit
 - Formulation du constat d'audit
 - Maîtrise de l'audit
 - Conduite de l'audit
 - Investigations d'audit en suivant le PDCA
- Le déroulement de l'audit
 - La réunion d'ouverture
 - La réunion de revue d'audit entre auditeurs
 - Réunion de clôture
 - Le Rapport d'audit

Mise en Pratique

- Mise en situation d'audit des participants (4 groupes)

INTRA

INTER

CONTACT :

04 42 09 49 03

gse@qseformation.com

COMMENTAIRES :

- Ce programme établi sur la base de 2 jours peut être adapté à vos besoins spécifiques.
- Le formateur prendra contact avec l'entreprise afin d'élaborer un support et une étude de cas spécifique.

