

GESTION DES CONFLITS

CONTEXTE REGLEMENTAIRE / NORMATIF :

OBJECTIFS :

- Acquérir les techniques et stratégies pour prévenir et gérer les conflits.

DUREE : 2 jours

NOMBRE DE
PARTICIPANTS : 8

PUBLIC/PREREQUIS :

Tout personnel exposé potentiellement à des situations de conflits au sein de son entreprise

PROGRAMME :

- Savoir se maîtriser pour maîtriser une situation
 - Les mécanismes du stress
 - Quel est mon profil stress ? / Quelles sont mes réactions au stress ?
 - 3 techniques respiratoires « anti-stress » et 2 techniques d'ancrage facilement exploitables en situations professionnelles.
- Prévention et gestion des conflits
 - Les différents types de conflit
 - Comment prévenir les conflits : Comportements et méthodes
 - Les techniques et stratégies pour mieux gérer les conflits
- Mise en application au travers des jeux de rôle
 - Situation niveau 1 (Orange)
 - Situation niveau 2 (Rouge)
 - Principe :
 - Jeux de rôle avec l'ensemble des participants pour une mise en évidence des comportements à privilégier
 - Jeux de rôle en petits groupes pour un entraînement individuel à différentes situations

INTRA

INTER

FORMATEURS :

Maître en PNL
Sophrologue

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES :

- Formation en salle (exposé, questions réponses, exercices)
- Ateliers pratiques
- Vidéo projecteur
- Livret pédagogique

CONTACT :

04 42 09 49 03
gse@qseformation.com

COMMENTAIRES :

- Idéalement la formation se passera dans une salle de formation hors de l'entreprise (consultez nous)

