

MANAGEMENT D'EQUIPE :

Les outils du management

CONTEXTE
REGLEMENTAIRE /
NORMATIF :

OBJECTIFS :

- Comprendre les enjeux d'une communication efficace
- Identifier sa manière de communiquer et acquérir des outils transférables dans des situations de communication
- Savoir adapter sa communication en fonction de son interlocuteur
- Maîtriser l'entretien annuel d'évaluation et en faire un outil probant de management
- Acquérir quelques outils de gestion du stress

DUREE : 3 jours

NOMBRE DE
PARTICIPANTS : 8

PUBLIC/PREREQUIS :

Tout personnel
d'encadrement

PROGRAMME :

Les connaissances techniques:

- Les principes clés de la communication interpersonnelle
 - Les outils de base de la communication interpersonnelle
- Psychologie du conflit
 - Les différents types de conflits
 - Les différents stades du conflit
 - Les conflits interpersonnels
 - Gérer les désaccords et les conflits
- Gérer les situations-problèmes, se positionner et préserver des relations positives
 - Les outils de l'assertivité
- Communiquer efficacement dans son management quotidien
 - Communiquer efficacement sur les bases de management de son équipe
 - Savoir gérer les différentes situations de management par une communication appropriée : les différents entretiens
- Motiver, reconnaître et être congruent
- Respecter et maîtriser les différentes étapes de l'entretien annuel d'évaluation
 - Préparation et déroulement de l'entretien
 - Les outils de la communication à privilégier en entretien annuel
- Quelques outils de gestion du stress pour managers
 - Découverte succincte du stress
 - Prendre du recul, dédramatiser, lâcher prise
 - Pensée négatives, croyances limitantes et autres petits stressseurs endogènes
 - Mini plan d'action de gestion de son stress : agir sur ses stressseurs
- Les plans d'action individuels

INTRA

INTER

FORMATEURS :

Spécialiste en
management et
organisation

MOYENS ET METHODES
PEDAGOGIQUES :

- Formation en salle (exposé, questions réponses, exercices)
- Vidéo projecteur
- Livrets pédagogiques

CONTACT :

04 42 09 49 03
gse@qseformation.com



COMMENTAIRES :

- Ce programme établi sur la base de 3 jours peut être adapté à vos besoins spécifiques.